



international
alert

Политика в отношении информаторства

Вступление

Порядок был разработан для обеспечения сотрудников Алерт инструкциями о том, как высказать свою озабоченность случаями недостойного поведения со стороны сотрудников Алерт, сотрудников партнерских организаций, и других организаций, имеющих отношение к Алерт. Примером недостойного поведения может быть мошенничество, воровство, коррупция и другие преступные действия; несоблюдение требований закона и надлежащих общественных обязанностей, действия, повлекшие за собой вынесение несправедливого приговора, угрозу здоровью и безопасности или любые попытки скрыть эти действия.

Программное заявление

Мы ставим своей целью быть открытыми, честными и ответственными и вести наши дела, ориентируясь на высшие стандарты деловой этики, и мы рассчитываем, что все сотрудники Алерт, сотрудники наших партнеров, а также организаций, имеющих какое-либо отношение к Алерт будут придерживаться тех же стандартов в своей деятельности.

Наши сотрудники могут первыми заметить, что в Алерт происходят какие-то серьезные нарушения. Однако они могут ничего не сказать, расценив принятие мер, как предательство или опасаясь, что их подозрения неоправданны. Они также могут опасаться, что их или кого-то еще могут уволить. Эта политика гарантирует, что если вы хотите сделать серьезное заявление, вы смело можете его сделать, не опасаясь в результате быть уволенным, дискриминированным или как бы то ни было ущемленным в правах.

Законы и подзаконные акты

Закон о раскрытии сведений, представляющий большую ценность для общества 1998 года вступил в силу 2-ого июля 1999 года. Он призван официально гарантировать защиту работникам, которые ответственно, при наличии серьезных оснований и в соответствии с общественными интересами предоставили информацию и, которые, в результате, подвергаются за это преследованиям.

Цели и Задачи

Цель этой политики заключается в том, чтобы дать всем сотрудникам Алерт возможность поднять вопрос о нарушении норм поведения в каких бы то ни было операциях, проводимых Алерт, осмысленно и с чувством ответственности, не боясь преследования или увольнения, в соответствии со своим долгом работника или искренней и бескорыстной заинтересованностью участника проекта.

Значение терминов, используемых в этом документе

Противодействие -это меры принятые внутри Алерт, чтобы предотвратить, обнаружить и расследовать (отдельные случаи мошенничества, воровства или коррупции) .

Мошенничество это преднамеренное действие, совершенное одним или несколькими людьми, чтобы обмануть или ввести в заблуждение с целью незаконного завладения имуществом или деньгами.. Сюда же относится искажение данных финансового отчета Алерт или первичных финансовых документов с целью скрыть мошенническую деятельность..

Кража – определяется как незаконное взятие чего-то в Алерт, у сотрудников Алерт, или в любой организации, с которой у Алерт есть профессиональные связи.

Коррупция - под коррупцией понимаются взятки, мошенничество подделку и/или уничтожение или сокрытие данных для сокрытия и/или незаконного присвоения имущества Алерт.

Предоставление информации о недопустимом поведении – означает порядок действий сотрудника, с целью раскрытия недопустимого поведения. См. Порядок предоставления и рассмотрения информации о недопустимом поведении

ЕКЦ (Единый контактный центр) – уполномоченное лицо, имеющее законный доступ к линиям телекоммуникации внутри организации, а именно к наземным линиям проводной связи, мобильной связи, интернету и электронной почты. Доступ может быть прямым, с помощью профессионалов, с помощью других сотрудников организации, которых он/она привлечет к выполнению данного задания.

На какие действия распространяется эта политика?

Эта политика предполагает работу с серьезными или деликатными вопросами правонарушения в Великобритании или в любой из стран, в которых мы работаем, включая такие правонарушения как:

- уголовное преступление;
- Мошенничество, воровство, коррупция
- Незаконное использование ресурсов Алерт или любого из его субподрядчиков;
- Незаконные действия;
- Нарушение норм здравоохранения и безопасности;
- Превышение полномочий по любому вопросу без специального разрешения или для получения личной выгоды.
- Намеренное несоблюдение политики Алерт, официального свода правил, любого закона или важного постановления.
- Производственный проступок.
- Дискриминация по признакам расы, цвета, религии, этнического или национального происхождения, инвалидности, возраста, пола, сексуальной ориентации, класса.

Вашу озабоченность может вызвать поведение сотрудника Алерт, тех, кто работает на Алерт, любого из наших партнеров, поставщиков, и людей, предоставляющих услуги обществу от нашего имени, как в Великобритании, так и во всех странах, где мы работаем.

На какие действия не распространяется данный документ?

Эта политика не может быть применена к вопросам, на которые распространяются другие процедуры. Например, жалобы персонала касающиеся вопросов трудоустройства, рассматриваются в соответствии с нашим Порядком рассмотрения жалоб.

Эта политика не может быть применена к случаям, которые уже были рассмотрены и урегулированы на основании других процедур.

Ваша защита

Если ваши предположения оправдано и/или было сделано с наилучшими намерениями, вам нечего бояться.. Мы понимаем, что вам нелегко было решиться на подачу сигнала и сделаем все, от нас зависящее, чтобы защитить вас от любых притеснений, обвинений или запугивания. . Ваша жалоба останется конфиденциальной, если вы того пожелаете.. В этом случае мы не раскроем вашего имени и положения без вашего на то разрешения, за исключением ситуаций в которых от нас этого потребует закон. Мы объясним вам это в момент получения вашего сигнала, чтобы вы сами решили, стоит ли продолжать. Если вы работаете в Алерт, вы также должны знать, что любое высказанное вами предположение никак не повлияет на ваше положение в организации и не повлечет за собой несвязанных с этим делом дисциплинарных санкций или увольнения по сокращению.

Анонимное обвинение

Поскольку мы предоставляем вам защиту, мы призываем вас сообщать свое имя, если вы предъявляете обвинение. Озабоченность, высказанная в анонимном порядке обычно менее эффективна и, если, например, у нас недостаточно информации, мы, возможно, не сможем рассмотреть этот случай. Если вы считаете, что вы не можете назвать свое имя, мы будем принимать решение, рассматривать этот случай или нет, в индивидуальном порядке. Наше решение будет зависеть от

- Серьезности случая
- Вызывает или нет доверие ваш сигнал; и
- Можем ли мы провести свое расследование на основании предоставленной вами информации.

Злонамеренное обвинение

Если вы высказали обвинение, которое вы считали справедливым, но в результате нашего расследования оно не подтвердилось, вам не грозят никакие последствия. Однако если обвинение было сделано со злым умыслом как заведомо ложное, нам придется принять соответствующие дисциплинарные меры или подадим в суд.

Как сообщить о фактах нарушения.

В положении о порядке предоставления информации о недопустимом поведении подробно описывается, как сотрудники могут проявить бдительность в случае, если не удалось предупредить акты мошенничества, воровства, коррупции.

Мы призываем членов партнерских организаций и других организаций, ассоциирующихся с именем Алерт, а также представителей гражданского общества сообщать исполнительному директору об известных им подтвержденных фактами случаях мошенничества, воровства и коррупции.

Вы можете связаться с исполнительным директором напрямую следующими способами:

- Написав по адресу , 346 Clapham Road, London, SW9 9AP. Сделайте на конверте пометку «Конфиденциально и лично» ('Private and confidential');
- Позвонив по телефону конфиденциальной горячей линии (**0207 627 6898**). Вы можете оставить сообщение на автоответчике круглосуточно, только исполнительный директор может принять оставленное сообщение;
- Отправив e-mail на адрес whistleblowing@international-alert.org;

Лучше всего изложить ваши опасения в письменной форме и предоставить исполнительному директору, как можно больше информации, включая относящиеся к делу имена, даты, места и так далее. Чем скорее вы поднимите вопрос, тем проще будет предпринять меры.

Сотрудник, ответственный за подачу сигналов о недостойном поведении

На исполнительного директора возложена ответственность за обеспечение процедуры подачи сигналов о недостойном поведении. Она ведет конфиденциальный учет всех поданных сигналов и результатов расследования по ним и ежеквартально предоставляет Совету попечителей обзор ситуации, не вдаваясь в специальные детали, за исключением случаев, когда речь идет об особо значительных случаях мошенничества или коррупции.

Как мы реагируем на ваши сигналы

Наша реакция на ваши сигналы зависит от того, что конкретно произошло. Сначала мы наведем справки, чтобы понять, следует ли начинать расследование, и если да, то как его вести. Ваш сигнал может быть рассмотрен исполнительным директором, может быть начато дисциплинарное расследование, или мы можем обратиться в :

- полицию
- к нашим внешним аудиторам; или
- к независимому следователю

Если ваш сигнал должен рассматриваться в соответствии с другой процедурой или правилами, мы передадим это в соответствующую инстанцию и поставим вас в известность. Если потребуется срочное вмешательство, мы сделаем это до начала расследования.

Частота ваших контактов с лицом, ведущим расследование, зависит от содержания вашего сигнала, потенциальных сложностей в расследовании, и насколько ясно изложенная вами информация. Если вам потребуется личная встреча, вы можете прийти с другом, коллегой или руководителем, который понимает важность конфиденциальности сведений. Встречи с ответственным сотрудником обычно проходят в его/ее офисе, но могут быть назначены и в другом месте. Мы предпримем все меры, чтобы максимально облегчить для вас последствия высказанных опасений. Например, если вам придется давать показания в суде или на дисциплинарной комиссии, мы сделаем так, чтобы вы могли предварительно получить все соответствующие консультации.

Что если озабоченность высказывается в отношении сотрудника, занятого в расследовании сигналов о недостойном поведении?

Если сигнал касается сотрудника, занятого в расследовании подобных сигналов, или если вы считаете, что этот сотрудник может быть необъективен, материалы нужно передать непосредственно Генеральному директору, но, пожалуйста, учтите, что на вас возлагается обязанность обосновать, почему вы считаете, что информацию по этому вопросу необходимо передать непосредственно Генеральному секретарю.

Если вашу озабоченность вызывает поведение Генерального секретаря, информацию нужно направить непосредственно в Попечительский Совет. Но опять же, пожалуйста, учтите, что на вас возлагается обязанность обосновать, почему вы считаете, что информацию по этому вопросу необходимо передать непосредственно в Попечительский совет.

Как действовать дальше

Мы надеемся, что вы будете удовлетворены теми действиями, которые мы предпримем сразу. Если нет и если вы захотите вынести этот вопрос за пределы Алерт, вы можете связаться с:

- нашим внешним аудитором;
- Комиссией по делам благотворительных организаций;
- Полицией.

Обратная связь с лицом, высказавшим озабоченность

Эта политика разработана в первую очередь для того, чтобы дать возможность Алерт расследовать все сигналы, поданные в ее рамках и предпринять необходимые меры, однако, необходимо учесть и потребность в поддержке со стороны лица, высказавшего свою озабоченность. В духе развития культуры обучения, после того, как расследование будет завершено и выводы сделаны, можно задать лицу, высказавшему озабоченность, вопрос о том, как он (она) оценивают результаты расследования своего сигнала. Лицу, высказавшему озабоченность, будет предоставлен надлежащий отчет в ходе расследования и о его результатах, если только это не нарушает требований конфиденциальности.

О решении высказать озабоченность

Существуют стандартные причины или основания для того, чтобы не высказывать озабоченность. Иногда озабоченность не высказывается, потому что нам кажется, что это не наше дело; что это только подозрение, а доказательств недостаточно; что это нелояльно по отношению к коллегам, менеджерам и к Алерт; в прошлый раз такой сигнал не сработал или у кого-то был отрицательный опыт подачи подобных сигналов.

Важно, однако, четко осознавать пределы ответственности лица, высказывающего озабоченность. Лицо, высказывающее озабоченность, это **не истец, а свидетель**. Его задача изложить факты, которые говорят сами за себя и предоставить ответственному лицу в организации разработать план действий. Алерт предпочитает начать действовать немедленно, а не ждать доказательств.

Алерт понимает, что иногда высказать свою озабоченность бывает сложно; в этой связи сотрудников просят подумать о том, какие последствия могут возникнуть, если ситуацию оставить без внимания. Ниже предлагаются некоторые вопросы, которые могут помочь принять правильное решение.

Вопросы, на которые рекомендуется ответить, чтобы решиться высказать свою озабоченность

- Есть ли кто-то (сотрудники или другие люди), кто не знает, что подвергается риску, на который вы бы не пошли и не подвергли бы ему других?
- Если бы роли поменялись, и кто-то испытывал озабоченность в связи с вашими действиями, как бы вы хотели, чтобы этот человек действовал?
- Как можно разрешить эту проблему с минимальным ущербом для ваших коллег или другого затронутого лица?
- Говорили ли вы об этом с вашими коллегами и сотрудниками (если нет, то почему)?
- Можно ли решить вопрос внутри вашего подразделения?
- Есть ли у вас старший коллега или друг, с которыми вы могли бы для начала обсудить этот вопрос и получить непредвзятое мнение другого человека?
- Если вы знали о происходящем уже давно, почему вы решили поднять этот вопрос сейчас?
- Какой результат мог бы вас удовлетворить?
- Что мешает достижению такого результата?
- Какова ваша мотивация?

Независимая консультация

Вы можете получить независимую консультацию и поддержку в организации Public Concern at Work, или в комиссии по делам благотворительных организаций по следующим адресам:

Public Concern at Work
Suite 301
16 Baldwin Gardens
London
EC1N 7RJ

Комиссия по делам благотворительных организаций
PO Box 1227
Liverpool
L69 3UG

Пересмотр политики

Алерт будет продолжать пересмотр этой политики, всех систем и процедур. Политика будет постоянно пересматриваться, с промежутком максимум в три года.